



*Avaelys*  
COMMUNICATION

PLATEFORME DE  
CENTRALISATION ET  
D'ACCES AUX DONNÉES  
CLIENTS

INTRAEELYS®

 **AVAEELYS**

# PRÉSENTATION

## LE DIGITAL

Aujourd'hui, le numérique est devenu un levier de croissance majeur pour les entreprises. Malgré cela, nombreuses sont les entreprises qui ont encore du mal à utiliser des outils numériques pour faciliter l'accès à l'information.



## L'INTRANET

Votre intranet est une source d'optimisation des ressources et des flux de votre entreprise. Son objectif est d'améliorer la circulation des informations entre les acteurs de votre société. Cet outil facilite l'accès aux informations clients de votre entreprise.

Le CRM (Customer Relationship Management) est principalement un outil centralisateur des données clients et vous permet de déployer une stratégie orientée relation clients. Il permet l'implication de tous les acteurs de votre entreprise, afin de la rendre plus productive dans chacune de ses actions.

Votre CRM est donc élaboré sous forme d'intranet pour des questions de sécurité, au-delà de l'analyse des données, il aide l'entreprise à exploiter les informations essentielles relatives à la gestion de la relation client.

Intraelys® favorise le partage de l'information entre tous les collaborateurs de votre entreprise et d'échanger sur les stratégies les plus adaptées. Ces informations dont la sécurité peut être hiérarchisée, sont mises à disposition des membres de l'équipe qui peuvent ainsi facilement consulter les données clients.

Les avantages d'utiliser Intraelys dans votre stratégie :

- Gestion et stockage des informations de vos clients sur une seule plateforme
- Diminution du temps de recherche et optimisation de la productivité
- Développement de la connaissance interne
- Facilitation de la démarche commerciale
- Fluidification de l'échange d'informations

# AVANTAGES



## Un espace sécurisé

Intraelys est muni d'un espace dédié à différents profils :

- Administrateur
- Utilisateurs
  - Techniques
  - Administratifs
  - Commerciaux

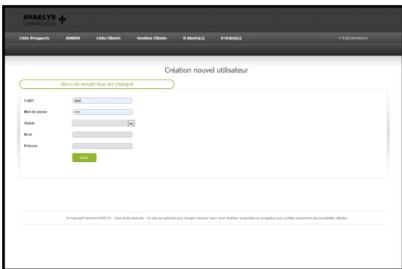
Chaque profil obtient des identifiants totalement sécurisés leur permettant d'accéder à leur interface personnel.



## Une sécurité et suivi des connexions

Depuis l'interface, l'administrateur a la possibilité de visualiser l'ensemble des connexions entrantes sur la plateforme Intraelys, permettant ainsi un suivi et une amélioration managériale conséquente.

De plus, il permet aussi de se prémunir de toutes tentatives de hacking depuis des éléments extérieurs.

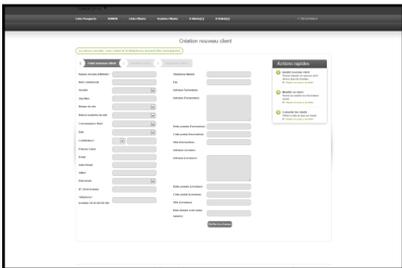


## Un système de CRUD

Chaque espace utilisateur permet de pouvoir accéder à des formulaires de créations soit de :

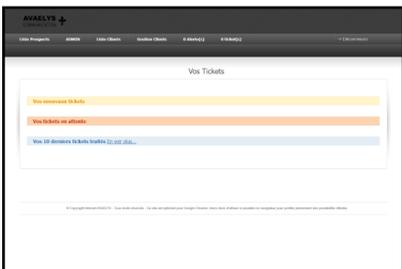
- Utilisateur (Seul l'administrateur a accès à cette partie)
- Prospect
- Client

L'utilisateur peut ainsi compléter la base de données clients de son entreprise, amenant ainsi un suivi plus compétent, et permet d'effectuer des actions par différents critères.



## Un espace Client - Prospect

Chaque client et/ou prospect créé est muni d'une fiche personnelle incluant plusieurs informations vitales à une valorisation commerciale. Chaque élément peut servir à effectuer des actions commerciales ainsi qu'un suivi administratif plus efficace.



## Un Système de Tickets & Alertes

La possibilité de créer des tickets et/ou alertes facilite le suivi commercial ainsi que le partage d'informations entre collaborateurs.

Chaque ticket est personnalisable.



## Un espace historique

Une interface incluant la mise en place de commentaires permet de pouvoir créer un suivi client efficace. Ainsi chaque collaborateur, administratif ou commercial, peut améliorer son efficacité et obtenir un gain de temps dans ces tâches quotidiennes.

# SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

## Langage de développement

### PHP

PHP est un langage de scripts généraliste et Open Source, spécialement conçu pour le développement d'applications web. Il peut être intégré facilement au HTML. Bien que le développement de PHP soit orienté vers la programmation pour les sites web, vous pouvez en faire bien d'autres usages. Le grand avantage de PHP est qu'il est extrêmement simple pour les néophytes, mais offre des fonctionnalités avancées pour les experts.

## Base de données

### SQL - MySQL

MySQL est un système de gestion de bases de données relationnelles. Il fait partie des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde.

MySQL est un serveur de bases de données relationnelles SQL développé dans un souci de performances élevées en lecture, ce qui signifie qu'il est davantage orienté vers le service de données déjà en place que vers celui de mises à jour fréquentes et fortement sécurisées. Il est multi-thread et multi-utilisateur.

## Gestion de la Base de données

### phpMyAdmin

phpMyAdmin est un outil logiciel gratuit écrit en PHP, destiné à gérer l'administration de MySQL sur le Web. phpMyAdmin prend en charge un large éventail d'opérations sur MySQL et MariaDB. Les opérations fréquemment utilisées (gestion des bases de données, des tables, des colonnes, des relations, des index, des utilisateurs, des autorisations, etc.) peuvent être effectuées via l'interface utilisateur, tandis que vous avez toujours la possibilité d'exécuter directement n'importe quelle instruction SQL.

## Installation de votre intranet

### Configuration minimale requise

Processeur : 1GHz - 2 cœurs

RAM : 4 Go - 32 bit

Carte graphique : compatible DirectX9

Stockage : 6 Go disponible

Système d'exploitation : Windows 8, 10, 11 - MacOS

# COMMERCIALISATION

Pour acquérir Intraelys, rien de plus simple, vous vous adressez à Avaelys qui vous met en relation avec un spécialiste qui fera l'étude de vos besoins et vous préconisera la solution la plus adaptée.

À noter, certaines fonctionnalités décrites dans cette information commerciale peuvent faire l'objet d'options spécifiques qui ne sont pas prévues dans la formule de base.

Nous contacter :

Avaelys,  
92 Boulevard de l'europe,  
13127 Vitrolles  
Tel : 04.42.75.02.90  
[contact@avaelys.fr](mailto:contact@avaelys.fr)

